

## 第2章

# 高齢者雇用推進のポイント

## 1 高齢者雇用を進める流れ

法人・ホームとして高齢者雇用を進めていく流れを掲載します。

### 1 高齢者雇用の基本方針の決定

#### (1) 現状把握

法人やホームにおける高齢者雇用の現状を把握します。

#### \* 現状把握のための主な事項 \*

##### 1. 法人・ホームの制度面

- 定年制度、継続雇用制度

##### 2. ソフト面

- 高齢従事者を戦力とする方針があるか
- 中堅・若手職員も、高齢従事者の雇用方針を理解しているか
- 高齢従事者の強み、弱みを考慮して仕事内容を決めているか
- 高齢従事者にとって働きやすい作業環境としているか
- 高齢従事者と上司との面談機会を設けているか
- 高齢従事者のモチベーションの維持・向上のための働きかけや工夫を行っているか 等



##### 3. 実態

- 業況(経営状況や景気の動向等)
- 人材の需給バランス(人手不足かどうか)
- 従事者の年齢バランス
- 高齢従事者の人数及び配置
- 人材が不足している部署はないか 等

#### (2) 基本方針の決定

法人やホームが展開する事業や分野で求める基本方針を決定します。

#### \* 基本方針決定にあたっての主な検討事項 \*

例: どのような分野で、どのような人材に働いてもらうか。その中で、高齢従事者にどのような活躍を期待するか。 等

### (3) 基本方針の周知

経営トップをはじめ、各職場の管理職や若手・中堅の職員が共通の認識を持って高齢者雇用を進めていくことが重要です。職員全体に、基本方針を周知します。

## 2 仕組みづくり(制度の検討、決定)

### (1) 制度の検討

高齢者雇用を進めるための制度を整備するに当たって検討を行い、それぞれの制度を整備します。

#### \* 高齢者雇用を進めるにあたって検討すべき主な事項 \*

- 仕事内容や役割
- 勤務日数、時間
- 賃金
- 評価
- 教育、人材育成
- 作業環境の整備
- チームやフォロー体制の構築

### (2) 仕事内容や役割、就労条件(勤務日数、時間、賃金等)の決定

制度を基に施設長・管理者と高齢従事者双方が意見を摺合せながら、個々の仕事内容や就労条件等を決定します。

高齢従事者は、自らの経験の棚卸しを行い、今後の働き方の意向等を整理して話し合いに臨みます。

#### \* 高齢従事者が今後の働き方等を検討するに当たって主な振り返り事項 \*

- これまでに担ってきた仕事内容、役割はどのようなことか
- 得意／不得意なこと(強み・弱み)
- これまでに習得した知識や技術はどのようなことか
- 今後、それらをどのように活かしたいか  
(入居者に対して、ホームに対して、若手従事者に対して)
- そのために取り組む必要のあることはどのようなことか
- 中堅・若手職員に伝えたいことはどのようなことか 等



## 3 仕組みの運用

### (1) 評価、振り返り

一定期間の勤務後、施設長・管理者を含む複数の管理職が高齢従事者の業務遂行状況をチェックします。高齢従事者はセルフチェックをします。

### (2) 面談でのフィードバック、意向の摺合せ

(1)の評価結果を本人にフィードバックします。施設長・管理者と本人の双方が、今後の仕事内容や役割、就労条件(勤務日数、時間、賃金等)について意向の摺合せをします。

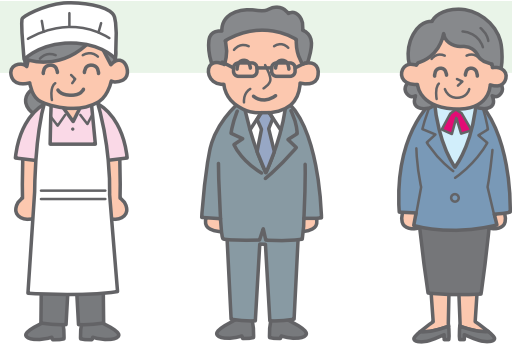
## 4 見直し、改善

必要に応じて、仕組みの見直し、改善も行います。

# 高齢者雇用を進める流れ

## 1 高齢者雇用の基本方針の決定

- (1) 現状把握
- (2) 基本方針の決定
- (3) 基本方針の周知



## 2 仕組みづくり(制度の検討、決定)

- (1) 制度の検討
- (2) 仕事内容や役割、就労条件(勤務日数、時間、賃金等)の決定



## 3 仕組みの運用

|                        | 施設長・管理者                                       | 高齢従事者                           |
|------------------------|---|---------------------------------|
| (1) 評価、振り返り            | ・高齢従事者の業務遂行状況、心身の健康状態の確認。                     | ・自身の業務遂行状況、心身の健康状態の確認。(セルフチェック) |
| (2) 面談でのフィードバック、意向の摺合せ | ・評価結果のフィードバック。<br>・今後の仕事内容や役割、就労条件について意向の摺合せ。 | ・今後の仕事内容や役割、就労条件について、意向を共有。     |



## 4 見直し・改善

- (1) 仕組みの見直し、改善の決定

