

かんきょうぎじゅつしえんきょうかい  
一般社団法人シニア・環境技術支援協会

企業プロフィール

所在地 東京都港区

創立 平成23年(2011年)

業種 廃棄物処理施設の建設・維持管理等に  
関する技術支援業務

従業員数 11人 (2023.1.1現在)



定年・継続雇用

定年年齢 なし

定年後の継続雇用 なし

現在の最高年齢者 84歳

職務内容：環境衛生施設の機能検査報告書のチェック

年齢別従業員数

●正規従業員 3人

●非正規従業員 8人

60～64歳 0人(0%)

65～69歳 1人(9.1%)

70歳～ 10人(90.9%)

👉事例のポイント

1

制度の整備

定年制度を設けず、勤務場所、業務の  
負荷、業務内容等は個人の事情に応じ  
て調整

2

柔軟な勤務形態

業務ごとにチームを組み、健康・経歴・  
希望仕事量等に応じて調整すること  
で、プライベートと仕事の両立が可能

3

業務効率化と顧客満足度の向上

業務のマニュアル化とオンライン会議  
の活用により在宅勤務に対応  
経験者によるOJT等のサポートによ  
り、顧客満足度を向上

4

作業環境の改善、安全衛生等

現場への入場、退場時の安全確認を徹  
底し、ヒヤリハットを共有  
高齢者特有の転倒防止に関して注意喚  
起

## 課題

## 改善内容・効果

1

活用方針・活用戦略  
仕事内容・就労条件  
制度の整備

他社を定年退職した施設設計・建設の高齢技術者の技術、資格を活かす職場へのニーズがあった。

創業当初より定年制度を設けていない。報酬については、従業員は時間当たり単価をベースとし業務量に応じて支払い、会員（業務委託対象者）に対しては成果に応じて支払っている。

2

仕事内容・就労条件  
柔軟な勤務形態

従業員全員が高年齢者であり、ボランティアや介護など仕事以外の時間との両立が可能となる働き方が必要であった。

プロジェクト毎にチーム編成し、各人の健康状態、経歴、希望仕事量等ニーズに応じて業務を振り分ける仕組みを構築している。現場作業以外は主に自宅でのWEB作業とし、身体的負担を軽減や地方勤務も可能とした。

2

能力開発・キャリア開発  
業務効率化と顧客満足度の向上

- 多様な経験、キャリアを持つ高年齢者が介しての業務遂行となることから各業務の遂行水準の担保が必要であった。
- 顧客からの高度な要求や業務途中で疑問点が発生した場合の対応策への取組が求められていた。

主要業務ごとに詳細な業務マニュアルを作成し対応した。設備機能検査に関するまとめ方は決まった手順や注意すべき項目があるため、詳細にまとめたマニュアルを作成し、業務経験者がOJTで新人に教育することにより、コンサルタントからは報告書のクオリティの高さが評価されている。施工監理業務は、プロジェクト毎に対応が異なるため、サポーターを1名指名し、技術的問題解決に対するバックアップを行うなど高品質のサービス提供を実現している。

4

仕事内容・就労条件  
作業環境の改善  
安全衛生等

高齢者に多い労災（転倒等）の防止等、安全衛生管理体制の確立が必要であった。

つまづきや転倒防止に関しては、特に注意喚起を行っている。また、現場業務の前後では、安全チェックシートで確認を徹底し、ヒヤリハット事例を共有することで創業以来事故ゼロを実現している。体力低下の申し出により、現場から自宅業務へ変更及び仕事量の調整を行い、未然に事故防止につなげている。

「高齢社員の戦力化に向けて、専門家に相談したい・・・！」

70歳雇用推進プランナー・高年齢者雇用アドバイザーにご相談ください！

全国に配置されている社会保険労務士・中小企業診断士等の資格をもった専門家が企業に対し、

相談・助言・提案などを行っています。詳しくはコチラ

[https://www.jeed.go.jp/elderly/employer/advisory\\_services.html](https://www.jeed.go.jp/elderly/employer/advisory_services.html)