

株式会社 アドスマイル

企業プロフィール

所在地 奈良県橿原市

創立 平成29年(2017年)

業種 ハンバーガーレストランの経営

従業員数 304人 (R4.1.1現在)



定年・継続雇用

定年年齢 70歳

定年後の継続雇用 運用により一定条件の下年齢の上限なく再雇用

現在の最高年齢者 80歳 職務内容: シニア・クルー(清掃業務係)

年齢別従業員数

- 正規従業員 7人
- 非正規従業員 297人

60~64歳 8人 (2.6%)

65~69歳 8人 (2.6%)

70歳~ 7人 (2.3%)

👉 事例のポイント

1

定年制度の改定

- ・ 定年を60歳から70歳に引き上げ、シニアが長く働ける環境を整備

2

働き方の多様化への配慮

- ・ 希望勤務地のヒアリングと週・月単位のシフトで、高齢者の働きやすさを実現

3

作業環境の改善

- ・ 掃除用具を色分けし衛生管理
- ・ 従業員の体調管理も徹底

4

モチベーション

- ・ 3か月に1回、店長が面談して職位の評価を実施
- ・ 職位の「ロードマップ」を作成して、人材育成を管理

課題

改善内容・効果

1

仕事内容・就労条件
定年制度の改定

・ 外食産業界は慢性的な人手不足であり、職場定着率の向上を図るとともに、活躍しているシニア・クルー（高齢従業員）が、これからも安心して長く働ける職場づくりが急務だった。

・ 定年を 60 歳から 70 歳に引き上げた。シニア・クルーはモチベーションに安定感があり、無断欠勤もなく、早朝や深夜時間の勤務にも柔軟に対応していただける方もあり、安心して仕事を任せられるところから、シニア層も徐々に増え、貴重な戦力になった。

2

仕事内容・就労条件
働き方の多様化への配慮

・ 当社には、年中無休、早朝 6 時から深夜 0 時まで営業する店舗や 24 時間営業の店舗があり、多様な勤務形態が必要であった。また、応募者の働き方も年齢・健康状態、家庭事情によりさまざまであった。

・ 交替シフト勤務制を採用することにより、家庭事情や健康状況、趣味や地域ボランティア活動等の両立を目指しながら働きたい者、副業で夜だけ働きたい者、介護や子育ての合間に働きたい者、学校や勉強を優先しながら働きたい学生等、さまざまな人材を確保、活用が可能となっている。

3

仕事内容・就労条件
作業環境の改善

・ 店舗における「食の安全・安心」を守るためには、徹底した衛生管理と従業員の体調管理が必要となる。

・ 清掃用のクロスは、食品に触れるものと椅子やドアノブなどを拭くもの、汚れの質が異なるエリア別に色分けした専用モップを使用することで衛生管理と作業効率・管理を徹底。
・ また万が一、従業員に体調不良や手指に切り傷があれば、食品に触れる作業は出来ないルールとしている。マネージャーはクルーの健康状態を含めて上記を毎日チェックし、衛生管理と健康管理の徹底を行っている。

4

能力開発・キャリア開発
モチベーション

・ 地域のお客様に愛され続けるお店づくりのためにも、シニア・クルー各自が自分らしさを発揮し、生き生きと働くことができる仕組みづくりが求められていた。

・ 3 か月に 1 回、店長が面談して職位（タイトル）の評価を行うとともに、「ロードマップ」を作成して人材育成を管理している。
・ また、トレーニング教材では、手順だけではなく、なぜ、そのやり方が最善なのか背景や理念を伝えている。さらに、新人クルーやシニア・クルーには、仕事で良い動きをした場合、すぐにほめる「即時フィードバック」を行っている。

「高齢社員の戦力化に向けて、専門家に相談したい・・・！」

65 歳超雇用推進プランナー・高年齢者雇用アドバイザーにご相談ください！

全国に配置されている社会保険労務士・中小企業診断士等の資格をもった専門家が企業に対し、相談・助言・提案などを行っています。詳しくはコチラ

https://www.jeed.go.jp/elderly/employer/advisory_services.html