

# 有限会社あいネット

## 企業プロフィール

所在地 奈良県天理市

創立 平成14年(2002年)

業種 介護事業

従業員数 49人 (2023.10.1現在)



## 定年・継続雇用

定年年齢 70歳

定年後の継続雇用 就業規則等により、希望者全員を75歳まで再雇用  
その後、運用により、一定条件の下、上限無く再雇用

現在の最高年齢者 80歳 職務内容：キッチン業務

## 年齢別従業員数

●正規従業員 17人

●非正規従業員 32人

60～64歳 2人 (4.1%)

65～69歳 10人 (20.4%)

70歳～ 5人 (10.2%)

## 👉事例のポイント

1

### 制度の整備

定年の引き上げや継続雇用制度の拡充、多様性を重視した勤務形態により、年齢に関わりなく働き続けることができる組織へ

2

### 成長を促す評価制度

社内独自の評価スケールを作成し、自己評価と会社評価の両面から客観的に強み弱みを把握し、意欲的に取り組む仕組みを整備

3

### 意欲・能力の維持向上

スキルアップや業務への参画意識向上、評価制度の導入等により、サービスの質とモチベーションが向上

4

### 作業環境の改善、 健康管理、安全衛生等

従業員の心身の健康対策や社内環境の整備により、安心して働きやすい職場づくりへ

## 課題

## 改善内容・効果

1

活用方針・活用戦略  
仕事内容・就労条件  
制度の整備

利用者にとって長く利用でき、働く人にとって長く働ける職場づくりが必要と考えていた。

定年を70歳、希望者全員を75歳まで再雇用と就業規則で定め、それ以降は運用により基準を設けて上限なく継続雇用している。高齢になっても働き続けることで従業員自身の健康にもつながっている。

短日・短時間勤務等、従業員の希望に応じて柔軟に対応している。また、介護職の無資格・未経験者でも、キッチン業務や5S活動業務等の業務に従事している。

2

評価・処遇  
成長を促す  
評価制度

全従業員に対して、会社が求める人材像、価値観、知識、技術を伝え、各人が目標を持って意欲的に働き続けることができる仕組みの構築が必要であった。

年に1回人事評価を実施し、社内独自の48項目からなる評価スケールを用いて自己評価と会社評価を行い、面談において客観的な自己課題や強みを認識し、意欲的に働けるようサポートしている。

面談は、会社が求める人材像や役割を伝えるとともに、体力や体調に合わせた働き方に調整する機会にもなっている。

3

仕事内容・就労条件  
能力開発・キャリア  
開発  
意欲・能力の  
維持向上

介護現場では、ケアの内容や変更等の情報を管理し、同僚に確実に伝達するなど、常に質の高い介護サービスを提供する仕組みが求められている。

毎月職員研修を行い、出席またはレポート提出を通してスキルアップの機会を確保するとともに、参加時間・スキルアップに応じた手当を支給している。定期ミーティングでは年齢に関係なく意見交換を行い、改善案を検討することで、職場コミュニケーションの推進とサービスの質の向上を図っている。

4

仕事内容・就労条件  
作業環境の改善  
健康管理  
安全衛生等

体調に不安のある従業員に対するケアや介護職に多い腰痛への対策、質の高い介護サービスの継続のための職場環境の見直しを必要とした。

健康に不安がある場合は勤務日数や内容を調整するとともに、力を使わない介護技術を習得させることにより腰痛予防につなげている。

5S活動を通し、清潔で安全な社内環境づくりとして、収納場所に番地付けすることで、作業効率化に寄与した。

「高齢社員の戦力化に向けて、専門家に相談したい・・・！」

70歳雇用推進プランナー・高齢者雇用アドバイザーにご相談ください！

全国に配置されている社会保険労務士・中小企業診断士等の資格をもった専門家が企業に対し、

相談・助言・提案などを行っています。詳しくはコチラ

[https://www.jeed.go.jp/elderly/employer/advisary\\_services.html](https://www.jeed.go.jp/elderly/employer/advisary_services.html)